



## AUDI RETAIL MADRID LLEVA LA EXCELENCIA TECNOLÓGICA AL NORTE DE LA REGIÓN CON MÁS DE 13.000 METROS CUADRADOS DE SERVICIO OFICIAL EN EVOLUCIÓN CONTINUA

**La tecnología evoluciona rápido y sólo los más rigurosos pueden permitirse liderar el mercado continuamente sin perder su puesto en la vanguardia.**

Audi Retail Madrid conoce esta exigencia y vigila cada día, no sólo la excelencia en el servicio al cliente, sino la inversión en la atención técnica más avanzada. Hoy lo demuestra una vez más en el nuevo Servicio Oficial Castellana Wagen - Alcobendas, con más de 13.000 metros cuadrados dedicados a un servicio integral, referente en la región en postventa, mecánica y carrocería.

En respuesta anticipada a la exigencia más alta, Audi amplía a más de 1.000 metros cuadrados el taller de Mecánica y Carrocería con ocho nuevos puestos de trabajo, elevadores, y cinco nuevos plenum de preparación que se unen a los diecisiete antes disponibles, a sus cinco cabinas de pintura de última generación, y a su maquinaria de soldadura de altas prestaciones, además del resto de útiles y equipos que se implementan. También se ha adaptado la instalación para el mantenimiento, reparación y servicios exclusivos de los vehículos eléctricos e-tron.

Ochenta profesionales altamente cualificados vigilan, en las instalaciones de Aragonés 4-6, en Alco-

bendas, el cuidado del último detalle. Como la marca, se mantienen en continua formación para satisfacer una necesidad que evoluciona sin parar al mismo ritmo que el sector automovilístico.

El cliente Audi disfruta de la visita al Servicio Oficial como una experiencia confortable. Si no ha optado por el servicio de recogida y entrega del vehículo a domicilio, dispone de parking exclusivo, servicio de cafetería, repostería reciente, prensa diaria y wifi gratuito para relajarse durante la visita. Además, es posible que se marche en uno de los cuarenta vehículos de sustitución puestos a su disposición mientras su vehículo sea intervenido.

Sin embargo, no va a esperar mucho. En Audi Retail Madrid valoramos el tiempo del cliente, y éste nunca está reñido con la calidad. En una apuesta por optimizar la atención al cliente y reducir los tiempos en las reparaciones, la marca acaba de implantar la tecnología de Modula Lift, MA25D. Se trata de una solución logística que utiliza la reorganización de los útiles para mejorar los flujos de traba-

jo y que logra, finalmente, un incremento de la productividad en el tiempo. Por supuesto, el Certificado de Calidad ISO9001 avala el resultado de este trabajo, que también cuenta con el respaldo del sistema de gestión de calidad y cumplimiento de estándares y normativas Audi.

La dedicación y el esfuerzo por hacer las cosas cada día mejor reciben el premio más valioso, que es la satisfacción y la confianza plena por parte de los clientes. Pero también el mercado percibe y valora el éxito notorio en esta tarea. Por eso, **por quinto año consecutivo, Audi Retail Madrid ha recibido la certificación Taller Best Of 2017 en todos sus talleres.**

De entre las 410 instalaciones de todas las marcas que participan en la competición, **Audi Retail Madrid puede presumir del galardón en honor a su excelente gestión procesos de reparación instaurados en sus Servicios Postventa.** Se valoran también aspectos clave como la satisfacción de los clientes, la calidad en las reparaciones, y la formación de todas las personas que componen los equipos de trabajo.

Además de este reconocimiento, el Departamento de Recambios, disfruta del quinto puesto en el ranking nacional por puntos y por calidad en la clasificación del programa Audi.

Todas las instalaciones Audi Retail Madrid han sido certificadas y situadas entre los mejores Servicios Oficiales Audi de España.

Cuando la orientación al cliente es el destino, y en el camino se aúna el esfuerzo de tantos profesionales de alto nivel, no es digno esperar menos que una combinación armónica entre la tecnología propia de la marca y el arte en la técnica de sus profesionales.

“Innovación, tecnología y servicio al alcance del cliente de Audi Retail Madrid en el nuevo servicio oficial de mecánica y carrocería Castellana Wagen Alcobendas, todo un referente automovilístico en la zona norte de Madrid para seguir evolucionando con la precisión de la ingeniería alemana”. Alberto Martínez Cepero, director gerente de Audi Retail Madrid.

El director gerente de Audi Retail Madrid, Alberto Martínez Cepe-

ro, destaca la exigencia de “continuar ofreciendo la mejor experiencia Audi en nuestro entorno”. En esta línea, la apertura y la continua evolución de Castellana Wagen - Alcobendas se presenta como un hito en el desarrollo de la compañía, y evidencia su diferenciación frente a la competencia, “ofreciendo un servicio integral a los conductores que valoran la calidad en nuestros vehículos, así como el servicio ofrecido por los concesionarios”.

Para Martínez Cepero, el objetivo es claro. “Nuestra vocación, como la de Volkswagen Group Retail España, es estar totalmente orientados a nuestros clientes conforme a los valores de nuestro Grupo compartidos por todo el equipo de profesionales que integran Audi Retail Madrid. Innovación, tecnología y servicio al alcance del cliente de Audi Retail Madrid en el nuevo servicio oficial de mecánica y carrocería Castellana Wagen Alcobendas, todo un referente automovilístico en la zona norte de Madrid para seguir evolucionando con la precisión de la ingeniería alemana.”